

# POLÍTICA Q3S – OS NOSSOS COMPROMISSOS

As questões da Qualidade, Segurança, Saúde e Security não se tratam apenas de questões normativas, regulamentares e estatísticas. Para além de serem responsabilidades, são deveres morais da empresa e do grupo, apoiar e adaptar incansavelmente políticas e ações fortes nestas áreas. A Direção Geral do Grupo está diariamente empenhada em proteger os seus colaboradores em todas as circunstâncias e em fornecer aos seus clientes serviços de qualidade, nos quais a segurança é parte integrante.

**Thierry LE GANGNEUX, Presidente**

## QUALIDADE

Colocar os nossos clientes no centro das nossas preocupações, oferecendo-lhes soluções eficientes e inovadoras, garantindo a conformidade dos produtos e serviços, dentro dos prazos de entrega e orçamentos previstos.

Fazer bem à primeira, adotando uma atitude interrogativa e transparente.

Identificar e observar os requisitos legais e específicos nas nossas atividades (nuclear, defesa, etc.).

Identificar os custos relacionados com a Não Qualidade e reduzi-los.

Ter em consideração as evoluções do contexto e medir os seus impactes, riscos e oportunidades para as partes interessadas.

Lutar contra os riscos de fraude e falsificação.

Monitorizar o desempenho nos nossos processos e promover a **melhoria contínua**.

Encorajar a partilha e a transferência dos saberes.

Promover e implementar as melhores propostas de melhoria.

## SAÚDE SEGURANÇA

Colocar a segurança das pessoas, a prevenção das lesões e a preservação da sua saúde e integridade no centro das nossas reflexões, das nossas estratégias e da nossa ação.

Assegurar que nenhuma outra prioridade possa comprometer a saúde, a segurança e a proteção nuclear, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis.

Implementar os meios para atingir o nosso objetivo de "Zero Acidentes".

Identificar sistematicamente os perigos e reduzir os riscos e implementar as medidas preventivas o mais eficazes possível, de acordo com o princípio da hierarquia dos controlos.

Antecipar, controlar e reduzir a exposição profissional, inclusive à radiação ionizante, e promover o direito de retirada em caso de situações de não conformidade.

Promover a deteção de situações perigosas e o STOP Segurança.

Evoluir na prevenção através da deteção e análise de **situações de elevado potencial de gravidade** (HIPO).

Sensibilizar os nossos colaboradores para as doenças tropicais e para a malária.

Prevenir, detetar e tratar situações relacionadas com o consumo de substâncias como o álcool, drogas e medicamentos.

Consultar e envolver os colaboradores e os seus representantes na melhoria contínua da segurança e saúde.

## SECURITY

Identificar **cenários suspeitos** que possam ameaçar a segurança dos nossos colaboradores, o ambiente (poluição do ar, da água, etc.), os nossos dados e a nossa imagem de marca, a fim de preservar os nossos interesses e os dos nossos clientes.

Implementar os meios humanos, técnicos e administrativos de proteção.

Sensibilizar e formar todos os colaboradores na proteção e segurança das atividades diárias na empresa e fornecer formação específica para os expatriados e para todos os que realizam viagens de negócios.

Assegurar uma vigilância permanente e controlar regularmente os meios de proteção implementados.

Verificar regularmente a adequação dos meios de proteção.

Preparar e responder eficazmente a **situações de emergência**.

A direção da EMIS Portugal está profundamente envolvida com a melhoria contínua do sistema de gestão, através da adoção das melhores práticas e no estrito cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Presidente,  
Jérôme DEVERGNAS



PONTICELLI

GRP-P-OG-013 / 2022

# POLITIQUE Q3S - NOS ENGAGEMENTS

Les questions de Qualité, Santé, Sécurité et Sûreté ne sont pas seulement affaire de normes, de règlementations, et de statistiques. C'est, au-delà d'une responsabilité, un devoir moral de soutenir et d'adapter sans relâche une politique et des actions fortes dans ces domaines. A ce titre la Direction Générale du Groupe s'engage quotidiennement à protéger ses salariés en toute circonstance et à assurer à ses clients des prestations de qualité dont la sécurité fait partie intégrante.

**Thierry LE GANGNEUX, Président**

## QUALITÉ

Mettre nos clients au centre de nos préoccupations en leur proposant des solutions performantes et innovantes, en nous assurant de la conformité des produits et services délivrés dans les délais et dans les budgets requis.

Faire **bien du premier coup**, en adoptant une attitude interrogative et dans la transparence.

Identifier et prendre en compte les exigences légales et particulières dans nos activités concernées (Nucléaire, Défense).

Identifier les couts liés à la non-qualité et les réduire.

Prendre en compte les évolutions de contexte et mesurer leurs impacts, risques et opportunités pour les parties prenantes.

Lutter contre le risque de fraude et de falsification.

Rechercher la performance dans nos processus et promouvoir l'**amélioration continue**.

Encourager le partage et le transfert des savoirs.

Faire émerger et déployer les meilleures propositions d'amélioration.

## SANTÉ SÉCURITÉ

Placer la sécurité des personnes, la prévention des blessures et la préservation de leur santé et de leur intégrité au cœur de nos réflexions, de nos stratégies et de notre action.

S'assurer qu'aucune autre priorité ne puisse compromettre la santé, la sécurité et la sûreté nucléaire, en offrant des conditions de travail sûres et saines.

Mettre en œuvre les moyens afin d'atteindre notre objectif du «**Zéro Accident**».

Identifier systématiquement les dangers et réduire les risques et mettre en œuvre les mesures de prévention les plus efficaces possibles selon le principe de hiérarchie des contrôles.

Anticiper, maîtriser et diminuer les expositions professionnelles y compris aux rayonnements ionisants et promouvoir le droit de retrait en cas de situation non conforme.

Promouvoir la détection des situations dangereuses et le STOP Sécurité.

Faire progresser la prévention en détectant et analysant les situations à haut potentiel de gravité (HIPO).

Sensibiliser nos personnels sur les maladies tropicales et le paludisme.

Prévenir, déceler et traiter les situations liées à la consommation de substances de type alcool, drogues et médicaments.

Consulter et associer le personnel et leurs représentants à l'amélioration continue de la sécurité et de la santé.

## SÛRETÉ

Identifier les **scenarios de malveillance** qui pourraient menacer la sécurité de nos collaborateurs, l'environnement (pollutions de l'air, de l'eau, ...), nos données, notre image de marque afin de préserver nos intérêts et les intérêts de nos Clients.

Déployer des moyens humains, techniques et administratifs de protections.

**Sensibiliser et former** l'ensemble des collaborateurs à la sûreté appliquée à la vie quotidienne dans l'entreprise et dispenser des formations spécifiques pour les voyageurs d'affaires et les expatriés.

Assurer une veille sûreté permanente et contrôler régulièrement les moyens de protection mis en place.

Vérifier régulièrement l'adéquation des moyens de protection.

Se préparer et répondre efficacement aux **situations d'urgence**.

La direction d'EMIS Portugal est profondément impliquée dans l'amélioration continue du système de gestion, à travers l'adoption des meilleures pratiques et le strict respect des exigences légales et réglementaires applicables.

President,  
Jerome DEVERGNAS

**PONTCELLI**

GRP-P-OG-013 / 2022

# QHSS POLICY – OUR COMMITMENTS

Quality, Health, Safety & Security are not just about standards, regulations and statistics. They are, on top of our responsibility, a morale duty to continuously support and adjust a strong policy and actions on these topics. The General Management of the Group commits every day to protect their employees and to ensure their clients high quality services where safety is an integral part.

## QUALITY

Putting our clients at the heart of our concerns in offering them efficient & innovative solutions, ensuring conformity of products and delivering services on time and within budget.

Do it **right first time**, by adopting a questioning attitude and being transparent.

Identify and take into account legal requirements as well as those relevant to the industry (Nuclear, Defence).

Identify cost of non-quality and reduce them.

Take into account changes in the context, assess their impacts, risks and opportunities for all interested parties.

Fight against falsification and fraudulent acts.

Seek for performance in our processes and promote **continuous improvement**.

Promote sharing and transfer of knowledge.

Dig out and deploy the best improvement suggestions.

## HEALTH SAFETY

Put people's safety, the prevention of injuries and safeguard of their health at the heart of our considerations, strategies and actions.

Ensure that any other priority can compromise people's health, safety and nuclear safety, by providing safe and healthy working conditions.

Implement necessary means that ensure to reach our "**Zero Accident**" objective.

Systematically identify the hazards and reduce the risks and implement the most effective preventative measures wherever possible according to the hierarchy of controls.

Anticipate, manage and reduce occupational exposures, including ionising radiations and promote the right to withdraw in case of non-conformance.

Promote detection of unsafe conditions and situations as well as the STOP work authority.

Improve prevention by detecting and analysing **high potential incidents** (HIPO).

Raise awareness of our personnel on tropical diseases including malaria.

Prevent, detect and deal with situations associated with consumption of substances like alcohol, illegal & prescription drugs.

Consult and involve our personnel and their representatives in the continuous improvement of safety and health.

**Thierry LE GANGNEUX, President**

## SECURITY

Identify **malicious scenarios** that could **threaten** the safety of our personnel, the environment (pollution of air, water, ...), our information, our reputation to protect our interests and those of our clients.

Deploy human, technical and administrative means of protection.

**Raise awareness and train** our personnel on security applied to daily activities in the company and deliver specific training for business travellers and expatriates.

Ensure a continuous monitoring of security and regularly control the protections means in place.

Regularly check adequation of protection means.

Be prepared and respond efficiently to **emergency situations**.

The EMIS Portugal's management is deeply involved in the continuous improvement of the management system, through the adoption of best practices and strict compliance with applicable legal and regulatory requirements.

*President,  
Jérôme DEVERGNAS*

**PONTCELLI**

GRP-P-OC-013 / 2022